Kapitel 8

Internet

MARKETINSTITUT
LET'S MAKE YOUR MARKET

Reichweite des Internets

Die oberösterreichischen Jugendlichen haben Internetzugang.

	INTERNETZUGANG STEHT MIR ZUR VERFÜGUNG	STEHT MIR NICHT ZUR VERFÜGUNG	weiß nicht, keine Angabe
JUGENDLICHE INSGESAMT	88	9	3
2019	89	7	4
2017	94	3	2
2015	94	4	1
2013	94	6	0
2011	91	8	1
2008	86	13	1
Junge	86	11	3
Mädchen	90	6	3
Kind zw. 11 und 14 Jahren	91	6	3
ab 15 bis 18 Jahren	86	11	3
Geschwister: ja	90	7	3
nein	79	17	5
Land	92	7	2
Klein-, Mittelstädte	84	12	4
Landeshauptstadt	97	1	2
Zugang zu Computer	95	4	1
Jugendl. mit Migrationshintergrund	78	21	2

Frage: Steht dir Internet zur Verfügung, das kann auch bei Freunden oder in der Schule sein, oder steht dir kein Internet zur Verfügung?

Internetzugang im Zimmer

Basis: Jugendliche mit Internetzugang

Auch im eigenen Zimmer haben die Jugendlichen Zugang zum Internet.

	JA, ÜBER DIE INTERNETVERBINDUNG IM HAUS Z.B. WLAN	JA, ÜBER MEIN HANDY/SMARTPHONE	NEIN, KEINE INTERNET-VERBINDUNG IM ZIMMER	weiß nicht, keine Angabe
JUGENDLICHE INSGESAMT	88	56	4	1
2019	89	59	4	0
2017	87	57	5	1
Junge	85	61	6	1
Mädchen	92	51	2	0
Kind zw. 11 und 14 Jahren	88	48	5	0
ab 15 bis 18 Jahren	90	65	3	1
Geschwister: ja	89	56	4	1
nein	86	56	5	2
Land	90	50	4	0
Klein-, Mittelstädte	84	61	4	2
Landeshauptstadt	94	57	2	0

Frage: Kannst du in deinem Zimmer Internet nutzen?

Internetzugang: Geräte

Basis: Jugendliche mit Internetzugang

Die jungen OberösterreicherInnen sind mit dem Smartphone und mit dem Computer im Internet.

JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT (88%=100%)	PC, LAPTOP	TABLET	HANDY, SMARTPHONE	SPIEL-KONSOLE	MP3-PLAYER/ IPOD	FERN-SEHER	ANDERES	weiß nicht, keine Angabe
	83	38	92	26	3	27	0	0
2019	77	38	95	27	4	30	1	0
2017	86	34	91	13	4	17	0	0
2015	93	36	76	10	3	7	0	1
2013	PC: 61% Laptop: 71%	16	63	2	*)	*)	2	0
2011	PC: 68% Laptop: 64%	*)	23	4	*)	*)	3	0
2008	PC: 78% Laptop: 46%	*)	9	3	*)	*)	2	0
Junge	83	36	90	36	4	30	0	0
Mädchen	82	40	94	16	1	24	0	0
Kind zw. 11 und 14 Jahren	75	42	89	30	3	26	0	0
ab 15 bis 18 Jahren	90	35	94	21	2	30	0	0
Geschwister: ja	83	38	93	26	3	27	0	0
nein	79	39	85	26	3	26	0	0
Land	83	34	91	21	0	26	0	0
Klein-, Mittelstädte	81	41	93	31	5	29	0	1
Landeshauptstadt	87	41	92	23	2	24	1	0

*) wurde nicht erhoben

Frage: Welche Geräte verwendest du, um ins Internet zu gelangen?

Zeit im Internet

Basis: Jugendliche mit Internetzugang

Die Jugendlichen gehen von ca. 2 Stunden pro Tag im Internet aus – die Internetzeit steigt damit weiter spürbar an.

JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT (88%=100%)		2019	2017	2015	2013	2011	2008
bis zu 30 Minuten	10	11	15	20	26	30	32
30 bis 60 Minuten	15	19	22	26	28	25	32
1 bis 3 Stunden	33	35	33	27	22	23	22*
mehr als 3 Stunden	38	28	16	8	8	6	22*
	Ø 124 Minuten	Ø 110 Min	Ø 94 Min	Ø 77 Min	Ø 68 Min	Ø 64 Min	
surfe nur selten im Internet	3	4	10	15	15	13	11
keine Angabe	1	2	3	4	1	4	3

* Trend: mehr als 60 Minuten

Frage: Wie lange bist du pro Tag ca. im Internet aktiv?

Die Internet-Nutzung im Detail I

Basis: Jugendliche mit Internetzugang, Ranking 1 – 20

Die meiste Internetzeit wird für YouTube verwendet.

	JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT (88%=100%)	2019	2017	2015	2013	2011	2008	JUGENDLICHE - Jungen	Mädchen	zwischen 11 und 14 J.	ab 15 bis 18 Jahre
YouTube nutzen	78	78	84	69	74	84	46**	79	77	79	77
Infos für die Schule suchen	55	53	58	60	56	60	44	52	57	51	58
Instant Messaging wie z.B. WhatsApp	55	58	57	50	14	8	26	54	57	52	58
Filme/Videos anschauen	52	51	62	55	55	57	44	50	54	45	60
Informationen suchen	48	52	62	68	80	78	71	50	46	46	50
Streaming-Dienste nutzen (z.B. Netflix, Spotify, Napster)	46	45	28	20	*)	*)	*)	42	51	33	60
Online-Communities nutzen (z.B. facebook, Instagram)	41	43	45	51	60	62	46**	39	42	32	50
E-Mails schreiben	39	36	41	50	49	57	66	37	40	23	55
Apps herunterladen	38	47	36	41	1	*)	*)	41	36	35	42
Einkaufen, verkaufen, z.B. ebay, amazon, willhaben	31	32	26	25	27	26	24	27	35	13	49
Onlinespiele mit anderen spielen	31	28	24	27	28	29	20	46	15	33	28
mit Internet Radio hören / Musik streamen (Spotify)	30	35	35	27	22	23	18	33	28	22	39
Spiele herunterladen	30	26	27	28	22	19	15	39	21	33	28
Fotos veröffentlichen (z.B. über Instagram)	29	41	34	26	*)	*)	*)	21	36	21	38
mit Internet telefonieren (Skype, Viber, WhatsApp)	29	14	20	25	33	32	20	23	35	23	35
Onlinespiele alleine spielen	28	23	23	29	34	36	34	39	18	33	23
im Internet fernsehen	27	29	27	22	19	19	10	24	30	20	35
Musikdateien anhören (offline)	22	27	36	37	47	54	52	24	20	22	23
Fotos bearbeiten	20	23	23	21	13	*)	*)	14	26	14	26
Auf einer Karte etwas suchen	20	18	*)	*)	*)	*)	*)	21	20	17	23

** Trend: Online-Communities nutzen (facebook, MySpace, YouTube) *) wurde nicht erhoben

Frage: Wozu verwendest du das Internet, was machst du im Internet?

Die Internet-Nutzung im Detail II

Basis: Jugendliche mit Internetzugang, Ranking 21 – 36

Podcasts sind im Aufwind, vor allem bei Jugendlichen ab 15 Jahren!

	JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT (88%=100%)	2019	2017	2015	2013	2011	2008	JUGENDLICHE - Jungen	Mädchen	zwischen 11 und 14 J.	ab 15 bis 18 Jahre
Seiten für Jugendliche ansehen	19	14	17	23	28	21	23	18	19	20	16
Lesen	19	14	23	24	*)	*)	*)	21	18	17	20
Musikdateien herunterladen (itunes, ...)	16	20	21	25	32	31	38	20	13	15	18
Filme/Videos herunterladen	15	11	10	18	16	17	24	17	12	11	19
Podcast hören	13	6	3	6	3	2	6	12	15	8	18
Zu meinem Standort etwas suchen	13	14	*)	*)	*)	*)	*)	14	12	10	17
Leute im Internet kennen lernen	11	9	7	8	12	20	30	10	12	5	19
Online-Foren nutzen	11	8	12	20	14	11	13	14	8	8	15
YouTube-Filme erstellen	8	9	8	9	*)	*)	*)	10	6	7	9
Veranstaltungen suchen	8	13	19	27	23	21	22	8	7	5	11
Live streamen z.B. via Twitch oder Facebook Live	8	9	9	*)	*)	*)	*)	12	4	7	9
Seiten für Erwachsene (ab 18 Jahren) besuchen	7	7	7	3	7	3	7	10	3	2	12
eine eigene Homepage erstellen	5	4	3	8	4	4	13	6	4	2	9
Weblogs lesen / schreiben (z.B. Tumblr)	4	5	9	10	7	5	7	3	4	1	6
Flirt-Börse / Dating-Sites nutzen	3	1	1	1	1	3	7	2	3	0	5
Tauschbörse nutzen	3	3	4	7	4	2	7	3	3	3	3
anderes	0	1	0	1	0	2	1	0	0	0	0
keine Angabe	2	2	2	2	0	3	1	1	2	2	1

*) wurde nicht erhoben

Frage: Wozu verwendest du das Internet, was machst du im Internet?

Beliebtheit der Online-Aktivitäten I

Basis: Jugendliche mit Internetzugang, Ranking 1 – 20

Auch im Beliebtheitsranking ist YouTube klar auf Platz 1!

	JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT (88%=100%)	2019	2017	2015	2013	2011	2008	JUGENDLICHE - zwischen 11 und 14 J.	JUGENDLICHE - ab 15 bis 18 Jahre
YouTube nutzen	56	54	65	49	53	60	22*	58	55
Instant Messaging wie z.B. WhatsApp	33	34	40	34	9	3	21	33	34
Streaming-Dienste nutzen (z.B. Netflix, Spotify, Napster)	30	29	18	10	*)	*)	*)	17	44
Filme/Videos anschauen	28	23	28	25	25	25	25	24	33
Onlinespiele mit anderen spielen	20	16	16	16	15	12	14	22	18
mit Internet Radio hören / Musik streamen (Spotify)	15	15	20	11	10	11	8	12	18
Online-Communities nutzen (z.B. facebook, Instagram)	15	20	24	27	41	46	22*	13	18
Informationen suchen	14	12	23	28	30	25	25	11	18
Einkaufen, verkaufen, z.B. ebay, amazon, willhaben	14	14	11	11	8	7	12	4	24
Onlinespiele alleine spielen	14	10	11	16	16	18	22	16	13
Spiele herunterladen	12	8	7	9	8	8	5	15	8
Musikdateien anhören (offline)	10	13	17	16	26	30	30	12	9
Mit Internet telefonieren (Skype, Viber, WhatsApp)	10	5	9	11	13	15	7	10	10
Fotos veröffentlichen (z.B. über Instagram)	9	14	14	12	*)	*)	*)	7	12
Infos für die Schule suchen	8	9	12	13	14	11	10	9	7
im Internet fernsehen	8	7	13	9	6	7	5	8	8
Apps herunterladen	8	8	8	15	*)	*)	*)	10	6
E-Mails schreiben	6	6	8	13	15	17	28	5	6
Musikdateien herunterladen (itunes, ...)	6	6	5	7	11	11	18	7	4
Podcast hören	6	2	1	1	1	1	3	3	7

** Trend: Online-Communities nutzen (facebook, myspace, youtube) *) wurde nicht erhoben

Frage: Und welche von diesen Aktivitäten machst du besonders gerne, wenn du im Internet bist?

Beliebtheit der Online-Aktivitäten II

Basis: Jugendliche mit Internetzugang, Ranking 21 – 36

Selbst YouTube-Filme erstellen ist weiterhin nur ein Thema für eine kleine Gruppe der Jugendlichen.

	JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT (88%=100%)	2019	2017	2015	2013	2011	2008	JUGENDLICHE - zwischen 11 und 14 J.	JUGENDLICHE - ab 15 bis 18 Jahre
Fotos bearbeiten	6	7	9	9	*)	*)	*)	5	7
Lesen	6	4	5	10	*)	*)	*)	7	4
Seiten für Jugendliche ansehen	5	3	8	9	10	4	8	7	4
Leute im Internet kennen lernen	5	3	3	2	5	7	10	3	8
Filme/Videos herunterladen	4	3	2	5	5	6	11	3	5
Seiten für Erwachsene (ab 18 Jahren) besuchen	2	3	1	1	2	1	4	1	3
YouTube-Filme erstellen	2	2	3	4	*)	*)	*)	2	2
Online-Foren nutzen	2	1	3	3	7	5	8	2	3
Live streamen z.B. via Twitch oder Facebook Live	2	2	4	*)	*)	*)	*)	2	2
Auf einer Karte etwas suchen	2	1	*)	*)	*)	*)	*)	2	1
Zu meinem Standort etwas suchen	2	2	*)	*)	*)	*)	*)	2	1
Tauschbörse nutzen	1	1	1	1	1	1	4	2	1
eine eigene Homepage erstellen	1	1	2	2	1	1	5	0	2
Veranstaltungen suchen	1	1	4	10	8	5	9	1	2
Flirt-Börse / Dating-Sites nutzen	0	0	1	0	1	3	1	0	1
Weblogs lesen / schreiben (z.B. Tumblr)	0	2	5	4	2	1	3	0	1
anderes	0	0	0	0	1	1	1	0	0
keine Angabe	2	4	3	3	6	5	0	2	2

*) wurde nicht erhoben

Frage: Und welche von diesen Aktivitäten machst du besonders gerne, wenn du im Internet bist?

Informationssuche im Internet

Basis: Jugendliche mit Internetzugang, die im Internet Infos suchen

Die Informationssuche wird fast durchwegs auf google gestartet.

	JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT UND DIE IM INTERNET NACH INFORMATIONEN SUCHEN (48% VON 88%=100%)	2019	2017
über Suchmaschinen (z.B. über google)	93	91	83
auf Wikipedia nachschlagen	49	48	55
auf YouTube nach Informationen suchen	47	45	48
auf Nachrichtenseiten lesen	17	15	18
anderes	1	0	0
weiß nicht, keine Angabe	0	1	2

Frage: Du hast vorhin angegeben, dass Du das Internet zum Suchen von Informationen verwendest. Wie gehst Du da üblicherweise vor, wie suchst du im Internet nach Informationen?

Überprüfen von Internet-Informationen

Basis: Jugendliche mit Internetzugang

Ähnlich wie schon 2019 setzen Jugendliche auf vertrauenswürdige Seiten und nehmen Quer-Checks vor.

	JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT (88%=100%)	2019	JUGENDLICHE - Jungen	Mädchen	zwischen 11 und 14 J.	ab 15 bis 18 Jahre
Ich suche meist auf Seiten, von denen ich weiß, dass die Informationen auch stimmen	60	60	66	54	55	65
Ich vergleiche mehrere Informationsquellen	50	51	49	51	38	63
Ich frage meine Familie, Freunde oder andere Personen	40	39	36	45	48	32
Bei ungewöhnlichen Bildern achte ich auf mögliche Manipulationen	21	18	21	20	11	30
Bei neuen Nachrichten prüfe ich renommierte Nachrichten-Seiten um nicht auf Falschmeldungen (Fake News) zu stoßen	17	16	17	17	9	26
anderes	0	0	0	0	0	1
weiß nicht, keine Angabe	6	7	5	7	7	4

Frage: Im Internet erhält man ja oft mehrere Informationen zu einem Thema. Wie gehst du dann vor, um die für dich wesentliche Information zu erkennen?

Internet-Einschränkung

Basis: Jugendliche mit Internetzugang

Die Hälfte der Jugendlichen hat keine Beschränkungen beim Internet.

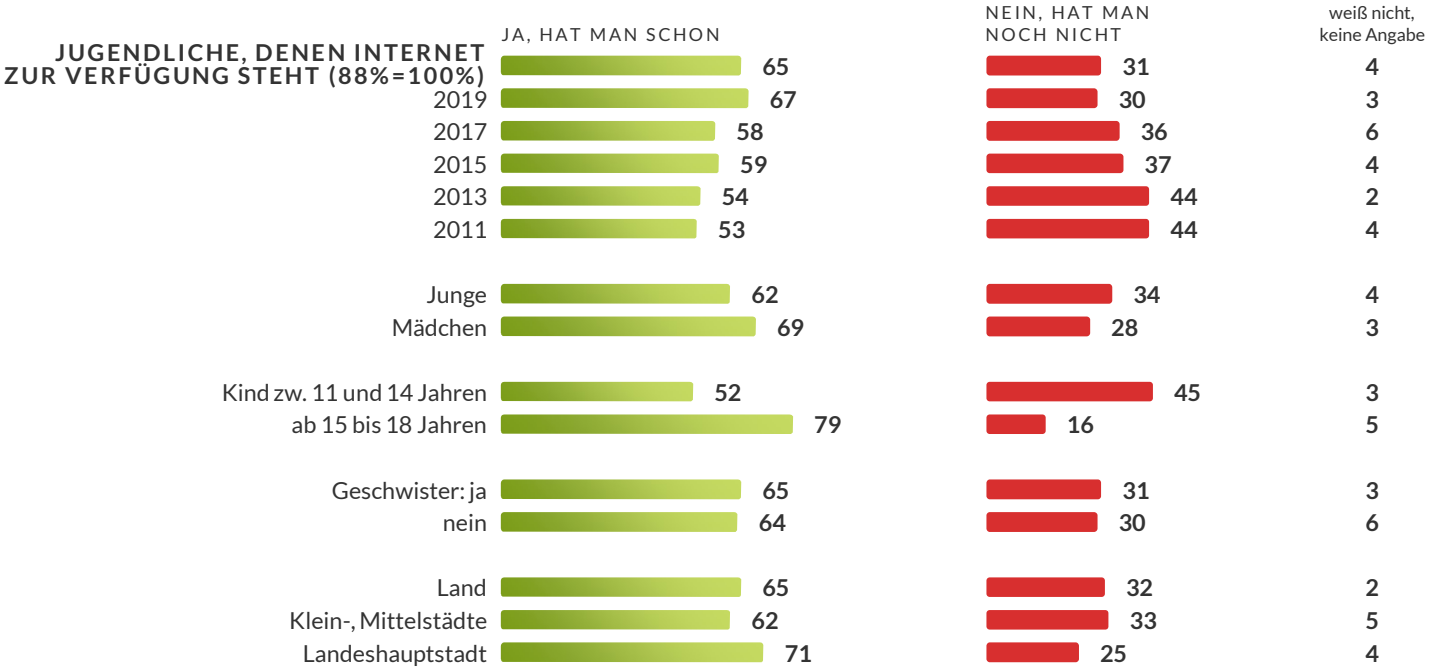
	JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT (88%=100%)	2019	2017	2015	2013	2011	2008
Ich darf nur für begrenzte Zeit das Internet nutzen	22	21	28	8	24	23	18
Es sind Filter aktiviert	18	19	26	18	22	17	13
Ich darf nur zu bestimmten Zeiten das Internet nutzen	18	13	18	7	14	12	10
Ich darf nur bestimmte Seiten besuchen	16	16	22	14	22	20	13
Andere	1	0	1	2	1	1	0
Habe keine Einschränkungen	51	52	42	46	40	47	55
Keine Angabe	4	6	5	6	4	4	5

Frage: Gibt es bei der Internetnutzung Einschränkungen für dich?

Selbst-Suche im Internet

Basis: Jugendliche mit Internetzugang

Zwei Drittel der Jugendlichen haben sich selbst schon im Internet gesucht – vor allem ab einem Alter von 15 Jahren.



Frage: Hast du schon einmal im Internet nach dir selbst gesucht oder noch nicht?

Vertrauliche Daten im Internet

Basis: Jugendliche mit Internetzugang

Viele Daten wollen die Jugendlichen geheim halten – die eigene Adresse, die Handynummer, den eigenen Standort oder auch die Abwesenheit der Eltern.

	JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT (88%=100%)	2019	2017	2015	2013	2011
meine Adresse	71	74	77	75	81	77
meine Handynummer	69	69	76	75	80	82
Uhrzeiten, wann meine Eltern nicht zuhause sind	68	69	74	66	79	73
wo ich gerade bin (Meinen Standort)	68	66	*)	*)	*)	*)
meine Noten in der Schule	58	56	61	59	64	62
wo ich in die Schule gehe	49	46	48	46	47	43
was meine Eltern beruflich machen	48	50	56	48	56	57
Fotos von mir	45	34	42	40	36	34
meine Emailadresse	43	42	44	40	49	46
wer meine Freunde sind	36	30	29	22	17	14
meinen Geburtstag	35	31	40	34	32	31
mein Alter	33	28	38	35	28	26
meinen Skype-Namen	27	26	27	21	35	31
Benutzername in Communities	26	21	24	25	35	*)
was ich gerne mache, meine Hobbys	24	22	18	17	19	14
anderes	1	1	0	1	1	1
keine Angabe	6	5	8	8	2	5

*) wurde nicht erhoben

Frage: Und welche Informationen über dich möchtest du geheim halten und soll man nicht im Internet finden können?

Die Internet-Erlebnisse

Basis: Jugendliche mit Internetzugang

Die Jugendlichen können auf verschiedenste Internet-Erfahrungen bauen – vom Online-Shopping bis zum Chat mit Unbekannten.

	JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT (88%=100%)	2019	2017	2015	2013	2011	2008
Einkaufen, verkaufen im Internet, Online-Shopping	40	42	31	30	29	30	27
Im Chat mit Fremden unterhalten	35	34	25	28	36	41	49
Jemanden im Internet kennen gelernt	33	28	21	16	27	28	34
Meine persönliche Daten, z.B. Namen oder Adresse, im Internet angegeben	31	28	27	23	29	33	40
Eine Internetseite besucht, für die ich eigentlich noch zu jung wäre	27	23	15	17	19	16	*)
Eine Seite besucht, über die ich mit meinen Eltern nicht sprechen möchte	24	21	15	13	18	13	10
Personen getroffen, die ich im Internet kennen gelernt habe	17	15	9	8	14	14	16
Eine Webseite besucht, die meine Eltern eigentlich verboten haben	15	14	10	9	19	20	11
ich habe Bilder, die ich im Internet gefunden habe, online gestellt	15	11	6	5	9	9	*)
Eine Seite besucht, von deren Inhalt ich Angst bekommen habe	14	12	8	5	8	5	4
Kostenpflichtige Dienste in Anspruch genommen (Online-Tests, Downloads, SMS-Dienste,...)	13	10	12	6	7	9	6
ungewollt / versehentlich kostenpflichtige Dienste in Anspruch genommen	12	10	8	7	11	13	10
Ich habe mich als eine andere Person ausgegeben	11	9	7	7	5	6	*)
Ich wurde über das Internet bedroht oder belästigt	10	10	5	3	6	4	7
Bilder / Fotos von mir im Internet gefunden, die ohne meine Zustimmung ins Netz gestellt wurden	9	10	7	7	14	14	12
Andere haben sich schon mal im Internet über mich lustig gemacht (mich gemobbt)	9	*)	*)	*)	*)	*)	*)
jemand hat sich als meine Person ausgegeben	8	3	4	1	4	3	*)
Community-Account wurde gehackt	6	6	6	2	5	*)	*)
Falsche Informationen über mich gefunden	5	4	4	3	4	4	8
Ich habe schon einmal jemand im Internet geärgert oder mich über eine Person lustig gemacht (gemobbt)	5	*)	*)	*)	*)	*)	*)
einen Weblog im Internet geführt	4	4	1	3	3	2	16
nichts davon	12	18	31	32	26	22	3
keine Angabe	2	5	4	5	2	5	13

*) wurde nicht erhoben

Frage: Hier auf dieser Liste siehst du noch einmal verschiedene Dinge rund um das Internet. Was davon hast du schon mal gemacht bzw. ist dir schon mal passiert?

Unangenehmes im Internet

Basis: Jugendliche mit Internetzugang

Die negativen Internet-Erlebnisse nehmen zu, ein Drittel (vor allem Mädchen) berichtet von unangenehmen Erlebnissen.

	HAT MAN SCHON ERLEBT	NOCH NICHT ERLEBT	weiß nicht, keine Angabe
JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT (88%=100%)	33	59	8
2019	28	66	6
2017	18	78	4
2015	14	79	6
2013	17	80	3
2011	11	86	2
Junge	27	68	6
Mädchen	40	51	10
Kind zw. 11 und 14 Jahren	25	66	9
ab 15 bis 18 Jahren	41	52	6
Geschwister: ja	33	60	8
nein	35	58	8
Land	32	62	5
Klein-, Mittelstädte	36	53	10
Landeshauptstadt	29	66	5

Frage: Hast du im Internet schon einmal Probleme, Angst gehabt oder etwas Unangenehmes erlebt, oder noch nicht?

Probleme im Internet

Basis: Jugendliche mit Internetzugang und Angst bei Internetnutzung

Ständige Werbung, Viren und Beschimpfungen kommen besonders oft vor. Immerhin ein Fünftel der Betroffenen berichtet auch von sexuellen Belästigungen im Internet.

	JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT UND DIE SCHON EINMAL PROBLEME/ANGST ODER ETWAS UNANGENEHMES ERLEBT HABEN (33% VON 88%=100%)	2019	2017	2015	2013	2011
Jemand hat mir ständig Werbung geschickt, was ich nicht abstellen konnte	36	32	33	29	27	22
Ich hatte Probleme mit einem Computer-Virus*	32	31	40	56	65	51
Jemand hat mich beschimpft	31	37	29	19	28	23
Ich hatte allgemeine technische Probleme mit der Computer-Hardware	27	20	*)	*)	*)	*)
Jemand hat Unwahrheiten über mich verbreitet	24	21	29	8	13	23
Jemand hat versucht meine Daten auszuspionieren, z.B. über betrügerische E-Mails, in denen ich aufgefordert wurde, auf einen Link zu klicken oder persönliche Daten auszufüllen	24	14	22	19	*)	*)
Jemand hat mich sexuell belästigt	20	14	19	8	4	7
Jemand hat mir gegenüber falsche Angaben über sich gemacht	19	16	20	4	16	15
Jemand hat private Fotos oder Videos von mir veröffentlicht, die mir unangenehm waren	16	18	12	0	24	18
Jemand hat so getan als wäre er ich	16	8	17	0	8	15
Ich habe meine Telefonnummer angegeben und daraufhin dauernd Anrufe bekommen	15	12	12	5	6	5
Ich habe wo persönliche Daten angegeben und daraufhin eine Rechnung bekommen	11	4	8	12	16	19
Jemand ist in mein Profil eingestiegen und hat meine Daten geändert	9	9	13	6	15	17
anderes	6	6	11	9	3	16
keine Angabe	0	0	7	0	2	13

* im Trend: ich habe einen Virus bekommen *) wurde nicht erhoben

Frage: Mit welchen der folgenden Probleme warst du schon mal über das Internet konfrontiert?

Lösungsansätze bei Problemen

Basis: Jugendliche mit Internetzugang und Angst bei Internetnutzung

Die Eltern sind die wichtigste Anlaufstelle bei Problemen im Internet, viele Jugendliche versuchen aber auch, das Problem selbst zu lösen.

	JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT UND DIE SCHON EINMAL PROBLEME/ANGST ODER ETWAS UNANGENEHMES ERLEBT HABEN (33% VON 88%=100%)	2019	2017	2015	2013	2011
spreche mit meinen Eltern darüber	50	44	42	42	51	53
versuche das Problem alleine zu lösen hole	48	49	48	49	40	43
mir Tipps von FreundInnen	41	43	32	37	32	59
spreche mit meinen Geschwistern darüber	21	20	17	11	17	21
spreche mit anderen Erwachsenen darüber	15	15	8	7	3	2
spreche mit Lehrkräften darüber	11	10	7	2	11	0
unternehme gar nichts	9	5	11	3	9	12
was anderes	3	3	7	3	4	4
keine Angabe	1	0	5	3	1	3

Frage: Wenn dir so etwas passiert, was machst du dann?

Schule: Thematik Gefahren & Risiken im Internet

Basis: Jugendliche mit Internetzugang

In den Schulen werden die Gefahren und Risiken des Internets diskutiert.

	JA, WURDE SCHON EINMAL GESPROCHEN	NEIN, WURDE NOCH NICHT GESPROCHEN	weiß nicht, keine Angabe
JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT (88%=100%)	81	16	3
2019	83	13	4
2017	89	10	1
2015	80	15	5
2013	85	13	2
2011	73	22	5
Junge	79	18	3
Mädchen	82	15	3
Kind zw. 11 und 14 Jahren	84	13	3
ab 15 bis 18 Jahren	77	20	2
Geschwister: ja	82	16	3
nein	74	20	6
Land	82	14	4
Klein-, Mittelstädte	83	14	2
Landeshauptstadt	72	24	4

Frage: Wurde bei euch in der Schule schon einmal über Gefahren und Risiken bei Internetnutzung gesprochen oder noch nicht?

Gesprächspartner zu Gefahren & Risiken im Internet

Basis: Jugendliche mit Internetzugang

Zwei Drittel der Jugendlichen berichten von Gesprächen mit den Eltern über Gefahren und Risiken im Internet – vor allem die 11- bis 14-Jährigen.

	JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT (88%=100%)	2019	JUGENDLICHE - Jungen	Mädchen	zwischen 11 und 14 J.	ab 15 bis 18 Jahre
Spreche mit meinen Eltern darüber	66	65	67	66	75	56
Versuche selbst Informationen über die Gefahren und Risiken zu erhalten	34	29	35	32	17	51
Hole mir Tipps von FreundInnen	30	28	31	28	30	31
Spreche mit Lehrkräften darüber	27	30	27	27	31	23
Spreche mit meinen Geschwistern darüber	23	23	24	21	23	24
Spreche mit anderen Erwachsenen darüber	18	14	18	17	15	21
Sehe keine Gefahren oder Risiken bei der Internetnutzung	7	6	7	7	6	8
Was anderes	0	0	1	0	0	0
Weiß nicht, keine Angabe	4	6	4	4	5	3

Frage: Und haben deine Eltern, deine Großeltern oder deine Freunde schon einmal über Gefahren und Risiken bei Internetnutzung mit dir gesprochen oder noch nicht?

Community-Profile

Basis: Jugendliche mit Internetzugang

Ein Profil in einem sozialen Netzwerk gehört bei Jugendlichen einfach dazu, selbst bei 11- bis 14-Jährigen haben drei Viertel bereits ein eigenes Profil.

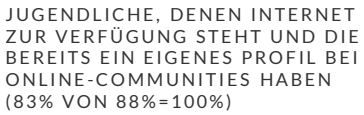
	JA, HABE EIN PROFIL IN EINEM SOZIALEN NETZWERK	NEIN, HABE KEIN PROFIL IN EINEM SOZIALEN NETZWERK	weiß nicht, keine Angabe
JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT (88%=100%)	83	14	3
2019	85	13	2
2017	78	21	2
2015	69	28	3
2013	71	27	2
2011	72	24	4
Junge	79	17	3
Mädchen	87	10	2
Kind zw. 11 und 14 Jahren	74	23	3
ab 15 bis 18 Jahren	92	5	3
Geschwister: ja	85	13	3
nein	76	20	5
Land	83	14	3
Klein-, Mittelstädte	84	13	3
Landeshauptstadt	81	17	2

Frage: Hast du schon ein eigenes Profil in einer Online-Community, also einem sozialen Netzwerk wie Facebook, Instagram, WhatsApp, Snapchat, TikTok etc. oder nicht?

Die meistgenutzten Communities

Basis: Jugendliche mit Internetzugang und Profil in Online-Community

WhatsApp und Instagram liegen noch immer an der Spitze! Facebook hat bei den Jugendlichen weiter verloren, TikTok legt hingegen zu.



		2019	2017	2015	2013	2011
WhatsApp	74	76	85	71	*)	*)
Instagram	65	66	54	35	*)	*)
SnapChat	42	47	34	*)	*)	*)
YouTube	26	22	26	*)	*)	*)
facebook	18	25	46	72	94	91
TikTok	18	8	*)	*)	*)	*)
Pinterest	6	5	3	1	*)	*)
Twitter	5	4	4	14	*)	*)
sms.at	2	2	2	2	4	4
xing	1	1	0	1	0	0
Tumblr	1	3	0	0	*)	*)
Ask.fm	1	2	0	3	*)	*)
KIK	1	1	2	*)	*)	*)
Viber	0	0	0	*)	*)	*)
andere	2	1	1	7	10	8
kenne keine	0	0	0	0	0	0
keine Angabe	1	1	1	1	1	0

*) wurde nicht erhoben

Frage: Und auf welcher Seite? Bitte nenne mir die drei wichtigsten, wenn du bei mehreren ein Profil hast.

Nutzung der Social Media-Kanäle

Basis: Jugendliche mit Internetzugang und Profil in Online-Community

Auch bei den Aktivitäten auf Social Media gibt es wenig Veränderung – vor allem folgt man FreundInnen und Bekannten.

	JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT UND DIE BEREITS EIN EIGENES PROFIL BEI ONLINE-COMMUNITIES HABEN (83% VON 88%=100%)	2019	Jungen	Mädchen	JUGENDLICHE - zwischen 11 und 14 J.	JUGENDLICHE - ab 15 bis 18 Jahre
Ich folge FreundInnen und Bekannten, die ich persönlich kenne	88	88	86	89	83	92
Ich kommentiere / like Fotos / Videos	67	66	64	69	59	74
Ich folge Prominenten und Stars (wie auch Youtubern, e-Gamer, Bloggern...)	65	65	64	66	57	73
Ich poste selber Fotos und Videos	54	61	48	59	43	65
Ich folge Firmen, Vereinen, Marken	29	30	35	24	23	35
Ich versuche, möglichst viele Follower zu bekommen	15	16	13	16	15	15
Anderes	0	0	1	0	0	1
Nutze nichts davon	3	4	5	2	6	1

Frage: Wenn du an Instagram, YouTube, Snapchat usw. denkst, wie nutzt du diese Social Media-Kanäle?

Aussagen zu Online-Communities

Basis: Jugendliche mit Internetzugang

Online-Communities sieht man als gute Möglichkeit, um mit FreundInnen in Kontakt zu bleiben.

	TRIFFT GANZ SICHER ZU	TRIFFT EHER ZU	∑	2019	TRIFFT EHER WENIGER ZU	TRIFFT GAR NICHT ZU	weiß nicht, keine Angabe
Ich möchte mit meinen FreundInnen in Kontakt bleiben	60	29	89	88	3	6	2
Ich weiß genau, welche Fotos, Videos ich veröffentlichen darf	50	29	79	77	10	8	3
Mich interessiert, was meine Freunde machen	40	41	81	77	10	6	3
Ich habe mir noch nie etwas gekauft, das auf Instagram / YouTube beworben wurde	29	17	46	41	15	32	7
Ich habe schon einmal ein Produkt gekauft, das YouTube- oder Instagram-Stars vorgestellt haben	19	20	39	38	15	40	6
Ich habe meine Eltern schon einmal gebeten, mir etwas zu kaufen, das ich auf Instagram / YouTube gesehen habe	19	28	47	42	13	35	5
Mich interessiert, was die Stars machen	13	33	46	42	25	25	4
Ich poste selber Videos	11	13	24	23	21	48	7
Ich habe schon einmal ein Produkt gekauft, das FreundInnen über Instagram / YouTube vorgestellt haben	10	19	29	24	16	49	6
Die Meinung von YouTube-, Instagram-Stars ist mir wichtig, damit ich weiß, was angesagt ist	10	21	31	30	29	34	6

Frage: In Online-Communities hat man ja viele Möglichkeiten. Sag mir bitte für jede einzelne Aussage, ob das ganz sicher zutrifft, eher zutrifft, ob das eher weniger zutrifft oder ob das gar nicht zutrifft!

Bedeutung von Influencern

Basis: Jugendliche mit Internetzugang

Wie schon vor 2 Jahren folgt mehr als die Hälfte der Jugendlichen verschiedenen Influencern.

	JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT (88%=100%)	2019	JUGENDLICHE - Jungen	Mädchen	zwischen 11 und 14 J.	ab 15 bis 18 Jahre
Ich folge verschiedenen Influencern	54	54	50	58	42	67
Ich folge einem bestimmten Influencer	13	8	14	11	14	11
Nein, ich folge keinem Influencer	29	33	33	26	39	19
Weiß nicht, keine Angabe	4	4	3	4	5	2

Frage: Folgst du in sozialen Medien, wie YouTube oder Instagram, Influencern oder nicht? Gemeint sind hier Personen, die über eine hohe Follower-Anzahl verfügen und Tipps geben. Würdest Du sagen -

Kommunikationskanal zur Kontaktaufnahme

Basis: Jugendliche mit Internetzugang

Um mit FreundInnen in Kontakt zu treten, nutzen die Jugendlichen Instant Messenger und telefonieren am Handy.

	JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT (88%=100%)	2019	2017	2015
Instant Messenger, z.B. WhatsApp, Telegram, Signal	76	85	81*	63*
Telefonieren am Handy	58	63	58	65
Online-Communities, z.B. facebook, Instagram, Ask.fm, …	29	31	27	28
SMS	18	20	30	42
Telefonieren über das Internet, z.B. Skype	15	11	14	13
E-Mail	5	7	6	9
Telefonieren am Festnetz	3	3	2	7
anderes	2	2	1	3
weiß nicht	6	2	2	2

* Trend: Instant Messenger, z.B. WhatsApp, Viber, Tango, Kik

Frage: Wenn du mit Freunden in Kontakt treten möchtest, welche Art der Kommunikation nutzt du am liebsten?

Internet-Wissen

Basis: Jugendliche mit Internetzugang

Jugendliche fühlen sich im Internet wohl und gut informiert.

	JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT (88%=100%)	2019	2017	2015	2013	2011	2008
Ich weiß genau, was im Internet erlaubt ist	59	61	57	58	59	62	54
Ich weiß, welche Inhalte heruntergeladen werden dürfen	49	46	52	45	49	51	35
Ich weiß genau, welche Internetseiten glaubwürdig sind	35	32	*)	*)	*)	*)	*)
Ich kann Fake News von wahren Nachrichten unterscheiden	35	26	*)	*)	*)	*)	*)
Ich kann Bild- und Datenmanipulationen erkennen	25	22	*)	*)	*)	*)	*)
Ich wünsche mir mehr Informationen zum richtigen Verhalten im Internet	25	22	18	17	19	12	19
Es wäre gut, wenn ich mehr Ansprechpersonen hätte, die ich zum Internet befragen kann	14	10	6	5	10	7	10
keine Angabe	8	7	1	0	1	6	0

*) wurde nicht erhoben

Frage: Wie schätzt du dein Wissen über das Verhalten im Internet ein?

Aussagen zum Internet

Basis: Jugendliche mit Internetzugang

Bei der Bekanntgabe persönlicher Daten werden die Jugendlichen vorsichtig!

	TRIFFT GANZ SICHER ZU	TRIFFT EHER ZU	Σ	2019	2017	2015	TRIFFT EHER WENIGER ZU	TRIFFT GAR NICHT ZU	weiß nicht, keine Angabe
Ich bin schon von Seiten ausgestiegen, weil ich meine persönlichen Daten bekanntgeben hätte sollen	43	28	71	65	63	55	15	9	5
Ich habe ein ungutes Gefühl, wenn ich persönliche Daten im Internet angeben soll	42	30	72	71	68	72	18	7	3
Wenn eine Seite vertrauenswürdig ist, dann gebe ich meine persönlichen Daten bekannt	20	40	60	56	46	48	22	15	3
Ich habe spezielle Firewalls und Spamfilter eingerichtet, die ein Auslesen privater Daten verhindern sollen	18	25	43	42	*)	*)	19	23	15
Ich bin schon einmal in eine Internet-Falle getappt bzw. auf eine Betrüger-Seite hereingefallen und habe dort meine Daten eingetragen	6	9	15	10	6	5	17	59	9

*) wurde nicht erhoben

Frage: Im Internet wird man oft aufgefordert, eigene Daten bekannt zu geben; wie gehst Du damit um? Sag mir bitte für jede einzelne Aussage, ob das ganz sicher zutrifft (1), eher zutrifft (2), ob das eher weniger zutrifft (3) oder ob das gar nicht zutrifft (4)!

Internet-Kompetenz im Umfeld

Basis: Jugendliche mit Internetzugang

Die Jugendlichen sind (vor allem ab 15 Jahren!) weiterhin von der eigenen Internet-Kompetenz überzeugt.

JUGENDLICHE, DENEN INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHT (88%=100%)		2019	2017	2015	2013	2011	JUGENDLICHE - Jungen	Mädchen	zwischen 11 und 14 J.	ab 15 bis 18 Jahre
ich selbst	28	25	36	36	32	43	29	27	11	47
Mein Vater	25	20	23	31	34	30	25	25	36	12
Meine Freunde	15	13	*)	*)	*)	*)	15	14	8	21
Meine Mutter	12	15	20	15	11	10	11	13	22	2
Meine Geschwister	12	15	20	17	21	0	14	11	14	10
Meine Lehrkräfte	6	9	*)	*)	*)	*)	5	7	7	4
jemand anderes	2	2	1	2	2	14	1	3	2	2
Meine Großeltern	0	1	*)	*)	*)	*)	0	0	0	0
Keine Angabe	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0

*) wurde nicht erhoben

Frage: Wer kennt sich in deinem Umfeld mit dem Internet am besten aus?